

1. Het standaardtarief voor een contract van onbepaalde tijd is het actuele Maandclubtarief. Voor abonnementen met een bepaalde tijd voor een periode van drie of twaalf maanden geldt een gereduceerd tarief gedurende de overeengekomen bepaalde tijd. Bij contracten van bepaalde tijd van drie of twaalf maanden wordt de reeds begonnen maand toegevoegd aan de opvolgende periode van drie of twaalf maanden.

Naast de langdurende contracten bestaat de mogelijkheid van de faciliteiten gebruik te maken d.m.v. een losse les en een 10-rittenkaart.(6 maanden geldig). Het HCG daluren (13.30 - 18.00u.) abonnement is op basis van een jaarcontract.

2. Alle abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
Dit geldt ook voor de Maand Clubkaart en de 10-rittenkaart.

3. Indien gewenst kunnen de abonnementsgelden via een automatisch incasso maandelijks worden betaald.
Indien men contant wil betalen dient men drie maanden vooruit te betalen ongeacht kwartaal- of jaarabonnement.
Een enkele MaandClubkaart kan alleen contant worden voldaan of door het verlenen van eenmalige machtiging.
Bij een MaandClubkaart wordt de ledenpas verstrekt op basis van een borgbedrag.

4. Indien het lid heeft gekozen voor een Jaar clubabonnement 1X per week (52 ritten per jaar) of voor een Kwartaal clubabonnement 1X per week (13 ritten per kwartaal) of voor een 10-rittenkaart is het lid zelf verantwoordelijk voor de indeling van zijn/haar ritten over de gehele abonnementsperiode. Indien het lid alle ritten heeft verbruikt terwijl de abonnementsperiode nog niet is afgelopen, is het lid verplicht tot aan het einde van de abonnementsperiode het abonnementsgeld te voldoen.

5. Het opzeggen van een abonnement dient ten allen tijde te geschieden één maand vóór de einddatum van het lopende abonnement en wel uitsluitend middels een verzoek tot beëindigingsformulier, verkrijgbaar aan de balie. Na inlevering van dit formulier ontvangt men binnen tien dagen een schriftelijke bevestiging van de opzegging en de abonnements-einddatum. Wanneer niet of te laat het abonnement wordt opgezegd zal het lopende abonnement (inclusief financiële verplichtingen) stilzwijgend worden omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd met het daarbijbehorende actuele Maandclubtarief (zie ALV Fit'vak, art.6). Opzeggingen per telefoon, e-mail, brief of fax zijn niet geldig.
10-rittenkaarten worden niet automatisch verlengd.

6. Bij tussentijdse opzegging van een overeenkomst van bepaalde tijd (zie ALV Fit'vak art.6) wordt een verrekenmodel toegepast. Het jaarabonnement wordt terugberekend naar het tarief van een kwartaalabonnement; het kwartaalabonnement wordt terugberekend naar het Maandclubtarief.

7. Jeugdbeleid: Vanaf 14 jaar kan men lid worden bij Health Center Group.

Jongeren van 14 en 15 jaar hebben op maandag t/m woensdag toegang tot 18.30uur. Op donderdag t/m zondag gedurende gehele openingstijden toegang. Vanaf 16 jaar heeft men volledige toegang gedurende de openingstijden.

8. Bij alle jeugdabonnementen is automatische incasso verplicht. De ouder(s) en/ of verzorger(s) staat garant voor het betaald bedrag van het jeugdig lid en dienen het inschrijfformulier te ondertekenen.

9. Toegang tot HCG is enkel mogelijk via het elektronisch entreesysteem. Ieder lid dient de verkregen magneetkaart bij zich te hebben om toegang te krijgen tot HCG. Bij verlies, beschadiging of andere defecten waardoor de magneetkaart niet meer functioneert, dient een nieuwe kaart te worden aangeschaft tegen een vergoeding van € 7.50.

10. Op medische gronden kan het lopende abonnement tijdelijk worden stopgezet voor een minimale periode van een maand en een maximale periode van vier maanden. De contractperiode wordt dan automatisch met deze periode verlengd. Reeds betaalde lidmaatschapsgelden worden niet terug betaald. Na opzegging van het lidmaatschap heeft het betreffende lid geen recht meer op verrekenende tegoeden.

11. De door HCG opgestelde huisregels gelden voor ieder lid. HCG houdt zich het recht voor deze regels te wijzigen. Leden die zich niet aan deze huisregels houden worden gewaarschuwd. Bij herhaaldelijk niet nakomen van de huisregels behoudt HCG het recht om het lidmaatschap eenzijdig te ontbinden. Het betreffende lid heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van het lidmaatschapsgeld of enige andere tegoeden.

12. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van HCG gebruikt. Deze gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld.